

INFORMACJA KONSUMENCKA

dotycząca umowy o indywidualne korepetycje online z historii

Wersja obowiązująca od: 12.08.2026

1. Usługodawca

Usługodawcą jest:

Rafał Wójcik

[działalność nierejestrowana]

adres: **ul. Piłsudskiego 33a/8, 58-301 Wałbrzych**

e-mail: **matura@rafal-wojcik.pl**

telefon: **604 189 150**

Pod powyższym adresem e-mail można kontaktować się także w sprawach dotyczących umowy, płatności, reklamacji oraz odstąpienia od umowy.

2. Przedmiot usługi

Usługa polega na prowadzeniu **indywidualnych korepetycji online przygotowujących do matury rozszerzonej z historii**.

Jedne zajęcia trwają **60 minut**.

Zakres zajęć jest dostosowywany do potrzeb ucznia i może obejmować w szczególności przygotowanie merytoryczne, rozwiązywanie zadań maturalnych oraz przygotowanie wypowiedzi argumentacyjnej.

3. Cena i sposób płatności

Podstawową formą rozpoczęcia współpracy jest:

pakiet 5 zajęć po 60 minut – 500 zł.

Cena obejmuje wszystkie zajęcia w ramach pakietu. Nie są pobierane dodatkowe obowiązkowe opłaty związane z jego realizacją.

Płatność następuje **z góry, przed rozpoczęciem zajęć**, przelewem na wskazany rachunek bankowy albo BLIK-iem po wcześniejszym uzgodnieniu.

Po wykorzystaniu pakietu możliwe jest:

- wykupienie kolejnego pakietu,
- korzystanie z pojedynczych zajęć w cenie **120 zł za 60 minut**.

Pojedyncze zajęcia również są płatne z góry.

Współpraca nie przedłuża się automatycznie.

4. Sposób realizacji usługi

Zajęcia odbywają się online, w terminach uzgadnianych indywidualnie.

Do uczestnictwa w zajęciach uczeń powinien posiadać:

- komputer lub inne urządzenie umożliwiające udział w zajęciach,
- stabilne połączenie internetowe,
- działający mikrofon,
- działającą kamerę.

Bieżąca komunikacja dotycząca terminów, materiałów i organizacji zajęć odbywa się przede wszystkim przez **Messenger**.

Szczegółowe zasady prowadzenia zajęć, zmiany terminów, odwoływania lekcji oraz korzystania z materiałów określa **Regulamin indywidualnych korepetycji online z historii**.

5. Czas trwania umowy

Pierwsza umowa obejmuje **pakiet 5 zajęć po 60 minut**.

Po wykorzystaniu pakietu umowa nie odnawia się automatycznie. Kontynuacja wymaga odrębnego uzgodnienia.

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące realizacji usługi można przesyłać na adres:

matura@rafal-wojcik.pl

Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument, który zawarł umowę przez internet lub w inny sposób na odległość, ma co do zasady prawo **odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny**. W przypadku umowy o świadczenie korepetycji termin ten liczy się od dnia zawarcia umowy.

Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie można wystać na adres:

matura@rafal-wojcik.pl

Konsument może skorzystać z udostępnionego **formularza odstąpienia od umowy**, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

8. Rozpoczęcie zajęć przed upływem 14 dni

Uczeń nie musi czekać 14 dni na pierwszą lekcję.

Jeżeli zajęcia mają rozpocząć się przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, klient powinien **wyraźnie zażądać rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem tego terminu** oraz potwierdzić, że przyjmuje do wiadomości zasady dotyczące utraty prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi.

W takim przypadku można zastosować następujące oświadczenie:

„Żądam rozpoczęcia świadczenia usług objętych umową przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utracę prawo odstąpienia od umowy.”

Oświadczenie może zostać przesłane pocztą elektroniczną wraz z akceptacją umowy.

9. Odstąpienie od umowy po rozpoczęciu zajęć

Jeżeli klient zażądał rozpoczęcia zajęć przed upływem 14 dni, a następnie odstąpi od umowy przed wykorzystaniem całego pakietu, jest zobowiązany zapłacić za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia.

Kwotę oblicza się **proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi i ceny uzgodnionej w umowie**.

Jeżeli pakiet został opłacony z góry, niewykorzystana część należności podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Utrata prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy o odpłatną usługę wygasa po **pełnym wykonaniu usługi**, jeżeli jej wykonywanie rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, a przed rozpoczęciem został on poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości.

W przypadku pakietu korepetycji oznacza to, że po pełnym wykonaniu usług objętych daną umową nie można skorzystać z prawa odstąpienia w odniesieniu do już w całości zrealizowanego świadczenia.

11. Zwrot płatności

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Usługodawca dokonuje wymaganego zwrotu płatności bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie **14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu**.

Zwrot następuje zasadniczo przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że uzgodniono inny sposób niewiążący się dla konsumenta z dodatkowymi kosztami.

12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

Informacje o dostępnych formach pomocy i procedurach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne w serwisach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Obowiązek poinformowania o możliwości korzystania z takich procedur należy do informacji przekazywanych przy umowie zawieranej na odległość.

13. Dokumenty dotyczące współpracy

Przed zawarciem umowy klient otrzymuje możliwość zapoznania się z:

- Umową o indywidualne korepetycje online,
- Regulaminem indywidualnych korepetycji online z historii,
- Informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych (RODO),
- niniejszą Informacją konsumencką,
- Formularzem odstąpienia od umowy.

Po zawarciu umowy dokumenty obowiązujące w chwili jej zawarcia są przekazywane klientowi w formie umożliwiającej ich zachowanie.

Potwierdzenie zawarcia umowy na odległość powinno zostać przekazane konsumentowi na trwałym nośniku najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi.